

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION
Servicios que ofrece el sujeto obligado	NLTAIPECH74F XIX	Servicios que ofrece el sujeto obligado

Tabla Campos

Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Área que proporciona el servicio	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo de información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Servicio	Solicitud de Acceso a la Información pública	Ciudadanía	Ejercer su derecho de Acceso a la Información pública de la CEDH.	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	20 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	1	<a href="http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/">http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/">http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/</a>	05/Octubre/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Septiembre/2017	
Servicio	Solicitud de Datos Personales	Ciudadanía	Ejercere su derecho a solicitar informacion, referente a los Datos Personales	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	15 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	2	<a href="http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/">http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/">http://sistemas.fchiapas.gob.mx/PNT/Chiapas/</a>	05/Octubre/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Septiembre/2017	
Servicio	Orientación y Asesoría	Ciudadanía	Orientar a los ciudadanos para realizar una Solicitud de Acceso a la Información correctamente, así como de Protección de Datos Personales	presencial	ninguna	ninguno	1	inmediata	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Queja ante la Unidad de Transparencia	3	no dato	no dato	05/Octubre/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Septiembre/2017	
ATENCIÓN A PETICIONES Y/O QUEJAS	QUEJAS / ORIENTACIONES JURIDICAS	DE LA POBLACION	La Comisión Estatal será competente en todo el territorio del Estado de Chiapas, para conocer de peticiones que contengan quejas relacionadas por presuntas violaciones a los derechos humanos en asuntos individuales o colectivos, cuando éstas fueren imputadas a cualquier autoridad o servidor público que desempeñe un cargo o comisión de carácter estatal o municipal.	presencial	La queja no requiere de ningún requisito de formalidad, podrá presentarse por escrito o verbalmente ante la propia Comisión Estatal.	Las pruebas que estén a su disposición, tendientes a comprobar las imputaciones vertidas en contra de los servidores públicos.		Una vez se recibe la queja (cualquiera que sea la forma en que fuese presentada) la Comisión esta obligada a resolver y determinar inmediatamente) Cuando se considere que la queja es inadmisibile por ser manifiestamente improcedente o infundada, será rechazada de inmediato. Cuando no corresponda a la competencia de la Comisión Estatal, se deberá proporcionar orientación a la parte interesada, a fin de que acuda a la autoridad o servidor público a quien corresponda conocer o resolver el asunto.	01: 'Tabla 24908'	GRATUITO	GRATUITO	N/D	articulos 5 al 21 de la ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos en Chiapas	Las inconformidades se subanciarán mediante los recursos de queja e impugnación, la Comisión resolverá sobre estas inconformidades y no admitirá recurso alguno, en terminos de lo dispuesto en el apartado B del artículo 102 de la Constitución y la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Los quejosos que sufran un perjuicio grave, por las omisiones o por la falta de acciones de la Comisión Estatal, con motivo de los procedimientos que hubiesen substanciado ante los mismos, y siempre que no exista Recomendación alguna sobre el asunto de que se trate, y hayan transcurrido seis meses desde que se presentó la queja ante el propio organismo, podrán promover ante la Comisión el recurso de queja. Así mismo, los quejosos interpondrán el recurso de impugnación, el cual procederá contra las resoluciones definitivas de la Comisión Estatal o respecto de las informaciones también definitivas de las autoridades locales sobre el cumplimiento de las Recomendaciones emitidas. La Comisión Estatal deberá enviar el recurso ante la Comisión dentro de los quince días siguientes.	002: 'Tabla 24908'	<a href="http://cedh.chiapas.org/transparencia/ARTICULO%2074/Fracc-XIX/2017/3/QUEJAS/74-%20fracc%20XIX.pdf">http://cedh.chiapas.org/transparencia/ARTICULO%2074/Fracc-XIX/2017/3/QUEJAS/74-%20fracc%20XIX.pdf</a>	09-oct-17	DIRECCION GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIONES	2017	30-sep-17		

Capacitación en materia de Derechos Humanos	Población en general y servidores públicos	Promover a la población en general, así como a las diversas instituciones públicas, el tema de los derechos humanos a través de procesos educativos que coadyuven a que todas las personas conozcan y exijan el cumplimiento de sus derechos fundamentales.	Presencial	Contar con un mínimo de 20 participantes; instalaciones adecuadas para la impartición de la capacitación (sillas o mesas de trabajo suficientes, iluminación y ventilación adecuada); proporcionar equipo de cómputo (cañón proyector, computadora personal o portátil, equipo de audio); insumos o material de oficina y/o papelería (hojas blancas, papel bond, etiquetas adhesivas, tarjetas, plumones, entre otros); coffee break para los participantes (si así lo desea).	Oficio de solicitud dirigido al titular del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos, en donde se especifique: Tema a capacitar, fecha, lugar, hora y personas a quienes se les va a impartir la capacitación, así como nombre y número telefónico de un enlace, para que personal del Instituto pueda confirmar y ultimar los detalles correspondientes a la realización del evento.	Máximo 5 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud.	<a href="http://cedh">http://cedh</a>	Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos.	Gratuito	no dato	no dato	De acuerdo a lo establecido fracciones VI y XV del artículo 55 de la Constitución Política Local, tiene como facultad la de promover el estudio, la enseñanza y la divulgación de los derechos humanos en su ámbito territorial, así como profesionalizar a los/los servidores públicos de esta Comisión.	queja ante la contraloría interna	Contraloría interna. 1a Sur oriente esq. 2a calle oriente sur, edificio plaza 3o piso, centro	no dato	no dato	09/10/2017	Instituto de Investigación y Capacitación Derechos Humanos.	2017	30/09/2017	
Servicio	Solicitud de Acceso a la Información pública	Ciudadanía	Ejercer su derecho de Acceso a la Información pública de la CEDH.	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	20 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	1	<a href="http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	19/Abril/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	31/Marzo/2017
Servicio	Solicitud de Datos Personales	Ciudadanía	Ejercere su derecho a solicitar informacion, referente a los Datos Personales	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	15 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	2	<a href="http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	19/Abril/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	31/Marzo/2017
Servicio	Orientación y Asesoría	Ciudadanía	Orientar a los ciudadanos para realizar una Solicitud de Acceso a la Información correctamente, así como de Protección de Datos Personales	presencial	ninguna	ninguno	1	inmediata	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Queja ante la Unidad de Transparencia	3	no dato	no dato	19/Abril/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	31/Marzo/2017
Servicio Público	Taller	Población en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializándose en Igualdad de Género	Presencial	Realizar la solicitud, la cual deberá contener nombre, número telefónico, correo electrónico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios públicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cedh.chiapas.gob.mx/trasparencia/CDI/OS/ARTICULO%2074/Fracc%20XIX%20del%20Reglamento%20del%20IIEH.pdf">http://cedh.chiapas.gob.mx/trasparencia/CDI/OS/ARTICULO%2074/Fracc%20XIX%20del%20Reglamento%20del%20IIEH.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación Estratégica	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría interna de la CEDH	Guadua	No Datos	<a href="http://cedh.chiapas.gob.mx/trasparencia/CDI/OS/ARTICULO%2074/Fracc%20XIX%20del%20Reglamento%20del%20IIEH.pdf">http://cedh.chiapas.gob.mx/trasparencia/CDI/OS/ARTICULO%2074/Fracc%20XIX%20del%20Reglamento%20del%20IIEH.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017

Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en materia de Niños, Niños y Adolescentes	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F3.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F3.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017
Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en materia de Diversidad Sexual	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F3.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F3.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017
Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en materia de Adultos Mayores	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F4.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F4.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017
Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en materia de Indigenas	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F4.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F4.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017
Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en Personas con Discapacidad	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20solicitud.pdf</a>	5 días	Dirección de Vinculación	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F6.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/F6.pdf</a>	19/Abril/2017	DIRECCION DE VINCULACION ESTRATEGICA	2017	31/Marzo/2017
No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/19.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/19.pdf</a>	19/Abril/2017	SECRETARIA EJECUTIVA	2017	31/Marzo/2017
Servicio Publico	Taller	Poblacion en General	Se capacita en Derechos Humanos, especializandose en materia de Lenguaje Induyente	Presencial	Realizar la solicitud, la cual debere contener nombre, numero telefonico, correo electronico y dirección a efecto de que la CEDH realice el contacto y pueda prestar los servicios publicos que ofrece	Realizar solicitud por escrito a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20FRACC%20XX%20SOPRESIDENCIA/VICTIMAS/ARTICULO%2074/XX%20SOLICITUD.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/fracc%20FRACC%20XX%20SOPRESIDENCIA/VICTIMAS/ARTICULO%2074/XX%20SOLICITUD.pdf</a>	5 días	Dirección de Atención a Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos	\$0.00	No Datos	No Datos	Supletorio - Artículo 104 del Reglamento Interior del Consejo Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chiapas	Presentar queja ante la Contraloría Interna de la CEDH	Ciudad	No Datos	<a href="http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/19%20PRESIDENCIA/VICTIMAS/ARTICULO%2074/XX%20SOLICITUD.pdf">http://cecdh.chiapas.org/tema/guancia/ARTICULO%2074/Fracc%20XX2017/19%20PRESIDENCIA/VICTIMAS/ARTICULO%2074/XX%20SOLICITUD.pdf</a>	19/Abril/2017	Dirección de Atención a Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos y Grupos Vulnerables	2017	31/Marzo/2017

Servicio	Solicitud de Acceso a la Información pública	Ciudadanía	Ejercer su derecho de Acceso a la Información pública de la CEDH.	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	20 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	1	<a href="http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	01/Julio/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Junio/2017	
Servicio	Solicitud de Datos Personales	Ciudadanía	Ejercere su derecho a solicitar informacion, referente a los Datos Personales	en línea	darse de alta como usuario del sistema de solicitudes	ninguno	1	15 días	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Recurso de Revision	2	<a href="http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	<a href="http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/">http://sistemas.fcchiapas.gob.mx/PNTChiapas/</a>	01/Julio/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Junio/2017	
Servicio	Orientación y Asesoría	Ciudadanía	Orientar a los ciudadanos para realizar una Solicitud de Acceso a la Información correctamente, así como de Protección de Datos Personales	presencial	ninguna	ninguno	1	inmediata	Unidad de Transparencia	gratuito	no dato	no dato	no dato	Queja ante la Unidad de Transparencia	3	no dato	no dato	01/Julio/2017	Unidad de Transparencia de la CEDH	2017	30/Junio/2017	