

| TÍTULO  |           | NOMBRE CORTO  |  |  |                   | DESCRIPCIÓN   |                   |                  |                        |            |                   |                            |                     |                       |                        |                     |   |      |                        |      |
|---|-----------|---------------|--|--|-------------------|---|-------------------|------------------|------------------------|------------|-------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---|------|------------------------|------|
| Los indicadores relacionados con temas de interés público |           | NLTAIPECH74FV |  |  |                   |   |                   |                  |                        |            |                   |                            |                     |                       |                        |                     |   |      |                        |      |
| Tabla Campos  |           |               |  |  |                   |   |                   |                  |                        |            |                   |                            |                     |                       |                        |                     |   |      |                        |      |
|   | Ejercicio | Periodo       | Objetivo institucional   | Nombre del Indicador   | Dimensión a medir | Definición del indicador  | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas | Sentido del indicador | Fuente de información: | Fecha de validación | Área responsable de la información                  | Año  | Fecha de actualización | Nota |
| oOjX1VdHEE=   | 2016      | Enero-Marzo   | Acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Porcentaje de acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Eficacia          | Acciones jurídicas y de acceso a la información pública realizadas / Acciones jurídicas y de acceso a la información pública a realizar | Num/Den           | Acción           | Trimestral             | 179        | 190               | 190                        | 65                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| ZrVRVw+jYtA=  | 2016      | Enero-Marzo   | Acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Porcentaje de acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Eficacia          | Acciones de supervisión y asesorías realizadas / Acciones de supervisión y asesorías por realizar                                       | Num/Den           | Acción           | Trimestral             | 156        | 172               | 172                        | 19                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| i8rK1mZCicc=  | 2016      | Enero-Marzo   | Convenios de colaboración institucional con organizaciones e instituciones suscritos                       | Porcentaje de convenios de colaboración institucional suscritos  | Eficacia          | Convenios de colaboración Institucional suscritos / Convenios de colaboración institucional asuscribir                                  | Num/Den           | Convenio         | Trimestral             | 4          | 8                 | 8                          | 1                   | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| QGfXMd5IFG0=  | 2016      | Enero-Marzo   | Recomendaciones y propuestas conciliatorias en materia de Derechos Humanos emitidas                        | Porcentaje de recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas   | Eficacia          | Recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas/recomendaciones y propuestas conciliatorias a emitir                               | Num/Den           | Documento        | Trimestral             | 20         | 20                | 20                         | 2                   | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| TbZ9EcAGyLY=  | 2016      | Enero-Marzo   | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Porcentaje de tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Eficacia          | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas/tecnologías de información y comunicación a actualizar           | Num/Den           | Tecnología       | Trimestral             | 3          | 3                 | 3                          | 1                   | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| xsnzKGBkaa8=  | 2016      | Enero-Marzo   | Atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Porcentaje de atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Eficacia          | Atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas/atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos a realizar    | Num/Den           | Atención         | Trimestral             | 2296       | 2350              | 2350                       | 469                 | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| m33GNmG/eA8=  | 2016      | Enero-Marzo   | Seguimiento de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos por la Comisión Estatal    | Porcentaje de seguimientos de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos realizados                | Eficacia          | Seguimientos realizados/seguimientos a realizar   | Num/Den           | Seguimiento      | Trimestral             | 535        | 540               | 540                        | 169                 | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| uBuRbZnCIKc=  | 2016      | Enero-Marzo   | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Eficacia          | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den           | Acción           | Trimestral             | 99         | 59                | 59                         | 19                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| TvYrMqVwfoE=  | 2016      | Enero-Marzo   | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Eficacia          | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den           | Documento        | Trimestral             | 33         | 12                | 12                         | 3                   | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| Eh5NgXLRQDs=  | 2016      | Enero-Marzo   | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia          | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den           | Expediente       | Trimestral             | 146        | 93                | 93                         | 40                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| Z+KvrQEWhds=  | 2016      | Enero-Marzo   | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia          | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den           | Visita           | Trimestral             | 87         | 87                | 87                         | 21                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| A13R49wZUys=  | 2016      | Enero-Marzo   | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Eficacia          | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den           | Acción           | Trimestral             | 113        | 50                | 50                         | 19                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| ebe57s8yOzA=  | 2016      | Enero-Marzo   | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Eficacia          | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den           | Documento        | Trimestral             | 111        | 41                | 41                         | 18                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| EKP8VqnViKI=  | 2016      | Enero-Marzo   | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia          | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den           | Expediente       | Trimestral             | 382        | 99                | 99                         | 29                  | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |
| I2dTS1gy4E=   | 2016      | Enero-Marzo   | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia          | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den           | Visita           | Trimestral             | 17         | 11                | 11                         | 4                   | Ascendente            | PTO2016-54             | 27/04/2016          | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016             |      |

|                      |      |             |  |   |          |   |         |            |            |       |       |       |      |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|-------------|--|---|----------|---|---------|------------|------------|-------|-------|-------|------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| RjSG+N<br>V9UbU=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas                                      | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas                 | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción     | Trimestral | 225   | 185   | 185   | 43   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| mER04<br>Rm/Nul<br>= | 2016 | Enero-Marzo | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                      | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento  | Trimestral | 49    | 45    | 45    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| wh8RY8<br>JNWpc=     | 2016 | Enero-Marzo | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas  | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas   | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente | Trimestral | 37    | 37    | 37    | 5    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| JBAXg0<br>s8HCk=     | 2016 | Enero-Marzo | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas  | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                         | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita     | Trimestral | 25    | 24    | 24    | 0    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| nkVMez<br>wCjzl=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas                      | Porcentaje de acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas | Eficacia | Acciones de difusión realizadas/acciones de difusión a realizar   | Num/Den | Difusión   | Trimestral | 414   | 365   | 365   | 83   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| TrBx1F<br>SHqU=      | 2016 | Enero-Marzo | Campañas sobre Derechos Humanos realizadas   | Porcentaje de campañas sobre Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Campañas realizadas/campañas a realizar   | Num/Den | Campaña    | Trimestral | 3     | 1     | 1     | 1    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| CH6+N<br>qmThgg<br>= | 2016 | Enero-Marzo | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizados  | Porcentaje de monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizada                    | Eficacia | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación realizados/monitoreo y seguimientos a medios de comunicación a realizar           | Num/Den | Acción     | Trimestral | 3057  | 3193  | 3193  | 731  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| wf1MMD<br>WzuNs=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de interlocución institucional y legislativa y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas | Porcentaje de acciones de interlocución y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas        | Eficacia | Acciones de interlocución y vinculación realizadas/acciones de interlocución y vinculación a realizar                               | Num/Den | Acción     | Trimestral | 281   | 265   | 265   | 57   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| tlzw7i0c<br>e5l=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                                     | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción     | Trimestral | 28    | 28    | 28    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| PFsPFO<br>DQ7xg=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas   | Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas                                | Eficacia | Acciones realizadas/acciones a realizar   | Num/Den | Acción     | Trimestral | 12954 | 12035 | 12035 | 3039 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| KjBB1F<br>LPYSY=     | 2016 | Enero-Marzo | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas  | Porcentaje de atenciones integral, orientaciones y acompañamientos realizadas   | Eficacia | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas/atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos a realizar | Num/Den | Atención   | Trimestral | 1190  | 1183  | 1183  | 317  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| qJjny0G<br>3Z88=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de coordinación y gestión administrativa para el desarrollo institucional realizadas                                      | Porcentaje de acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas  | Eficacia | Acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas/ acciones de coordinación y gestión administrativa a realizar          | Num/Den | Acción     | Trimestral | 5633  | 5134  | 5134  | 937  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| t8qOAU<br>SVdmc=     | 2016 | Enero-Marzo | Acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizadas  | Porcentaje de acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizada                                  | Eficacia | Acciones de planeación y administración realizadas/acciones de planeación y administración a realizar                               | Num/Den | Acción     | Trimestral | 278   | 356   | 356   | 89   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| C1LHob<br>xNyHk=     | 2016 | Enero-Marzo | Eventos de capacitación a las y los servidores públicos y a la población en general desarrolladas                                  | Porcentaje de eventos de capacitación en Derechos Humanos desarrollados   | Eficacia | Eventos de capacitación desarrollados/eventos de capacitación a desarrollar   | Num/Den | Evento     | Trimestral | 540   | 530   | 530   | 89   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| JKmszK<br>0e9wM=     | 2016 | Enero-Marzo | Eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados   | Porcentaje de eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados                        | Eficacia | Eventos formativos desarrollados/eventos formativos a desarrollar   | Num/Den | Evento     | Trimestral | 11    | 10    | 10    | 1    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| E4Fy4M<br>1JHDo=     | 2016 | Enero-Marzo | Investigaciones, análisis, diagnósticos y estudios en materia de Derechos Humanos realizados                                       | Porcentaje de documentos de investigación en Derechos Humanos realizados  | Eficacia | Documentos de investigación realizados/documentos de investigación a realizar   | Num/Den | Documento  | Trimestral | 3     | 3     | 3     | 0    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| DqG6tP<br>DC9w=      | 2016 | Enero-Marzo | Materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados  | Porcentaje de materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados   | Eficacia | Materiales de promoción y difusión elaborados/materiales de promoción y difusión a elaborar   | Num/Den | Materiales | Trimestral | 17    | 11    | 11    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| G5cbx3<br>CrCVI=     | 2016 | Enero-Marzo | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas  | Porcentaje de atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas   | Eficacia | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas/atenciones y/o acompañamientos jurídicos a proporcionar                     | Num/Den | Atención   | Trimestral | 3266  | 1800  | 1800  | 628  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |

|                      |      |             |  |  |          |   |         |                 |            |      |      |      |     |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|-------------|--|--|----------|---|---------|-----------------|------------|------|------|------|-----|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| CC7nNA<br>HwnQ=      | 2016 | Enero-Marzo | Documentos resolutivos generados   | Porcentaje de documentos resolutivos generados   | Eficacia | Documentos resolutivos generados/documentos resolutivos a generar   | Num/Den | Documen<br>to   | Trimestral | 131  | 140  | 140  | 32  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| aAng4u<br>Bc81k=     | 2016 | Enero-Marzo | Quejas concluidas en el ejercicio  | Porcentaje de quejas concluidas en el ejercicio  | Eficacia | Quejas concluidas/quejas a concluir   | Num/Den | Queja           | Trimestral | 520  | 500  | 500  | 175 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/04/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/03/2016 |  |
| PK6PcY<br>VYJ+k=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Porcentaje de acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Eficacia | Acciones jurídicas y de acceso a la información pública realizadas / Acciones jurídicas y de acceso a la información pública a realizar | Num/Den | Acción          | Trimestral | 179  | 190  | 190  | 122 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| iSsPMH<br>79hp=      | 2016 | Enero-Junio | Acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Porcentaje de acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Eficacia | Acciones de supervisión y asesorías realizadas / Acciones de supervisión y asesorías por realizar                                       | Num/Den | Acción          | Trimestral | 156  | 172  | 172  | 118 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| j67GLs<br>Gi/UQ=     | 2016 | Enero-Junio | Convenios de colaboración institucional con organizaciones e instituciones suscritos                       | Porcentaje de convenios de colaboración institucional suscritos  | Eficacia | Convenios de colaboración Institucional suscritos / Convenios de colaboración institucional asuscribir                                  | Num/Den | Convenio        | Trimestral | 4    | 8    | 8    | 2   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| XogGD<br>QF6IIQ=     | 2016 | Enero-Junio | Recomendaciones y propuestas conciliatorias en materia de Derechos Humanos emitidas                        | Porcentaje de recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas   | Eficacia | Recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas/recomendaciones y propuestas conciliatorias a emitir                               | Num/Den | Documen<br>to   | Trimestral | 20   | 20   | 20   | 3   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| HsUO2h<br>pGMa8=     | 2016 | Enero-Junio | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Porcentaje de tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Eficacia | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas/tecnologías de información y comunicación a actualizar           | Num/Den | Tecnologí<br>a  | Trimestral | 3    | 3    | 3    | 2   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| YDfwpL<br>BsVCQ<br>= | 2016 | Enero-Junio | Atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Porcentaje de atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Eficacia | Atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas/atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos a realizar    | Num/Den | Atención        | Trimestral | 2296 | 2350 | 2350 | 915 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| jBDIKR8<br>yNZo=     | 2016 | Enero-Junio | Seguimiento de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos por la Comisión Estatal    | Porcentaje de seguimientos de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos realizados                | Eficacia | Seguimientos realizados/seguimientos a realizar   | Num/Den | Seguimie<br>nto | Trimestral | 535  | 540  | 540  | 319 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| GQ00Xj<br>FcRO4=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción          | Trimestral | 99   | 59   | 59   | 37  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| LellWz/<br>L508=     | 2016 | Enero-Junio | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documen<br>to   | Trimestral | 33   | 12   | 12   | 19  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| Tp7rEM<br>pZcX0=     | 2016 | Enero-Junio | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expedien<br>te  | Trimestral | 146  | 93   | 93   | 72  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| tT+gQojl<br>l8A=     | 2016 | Enero-Junio | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita          | Trimestral | 87   | 87   | 87   | 35  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| W84Mi7<br>t6bAo=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción          | Trimestral | 113  | 50   | 50   | 33  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| FzcH5p<br>skr5A=     | 2016 | Enero-Junio | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documen<br>to   | Trimestral | 111  | 41   | 41   | 35  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| GU5nJh<br>oMgr4=     | 2016 | Enero-Junio | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expedien<br>te  | Trimestral | 382  | 99   | 99   | 46  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| TM7y0g<br>CHNHM<br>= | 2016 | Enero-Junio | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita          | Trimestral | 17   | 11   | 11   | 4   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| teyjed6T<br>neg=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción          | Trimestral | 225  | 185  | 185  | 76  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |

|                      |      |             |   |   |          |   |         |                |            |       |       |       |      |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|-------------|---|---|----------|---|---------|----------------|------------|-------|-------|-------|------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| bo2O2H<br>F8Tlw=     | 2016 | Enero-Junio | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos  | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                      | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documen<br>to  | Trimestral | 49    | 45    | 45    | 6    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| bLVPvN<br>vGitM=     | 2016 | Enero-Junio | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas   | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas   | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expedien<br>te | Trimestral | 37    | 37    | 37    | 7    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| YEAxss<br>1u9M=      | 2016 | Enero-Junio | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas   | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                         | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita         | Trimestral | 25    | 24    | 24    | 1    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| 0xLe38f<br>spqA=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas   | Porcentaje de acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas | Eficacia | Acciones de difusión realizadas/acciones de difusión a realizar   | Num/Den | Difusión       | Trimestral | 414   | 365   | 365   | 175  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| WKUQ<br>RRIJ7k<br>E= | 2016 | Enero-Junio | Campañas sobre Derechos Humanos realizadas  | Porcentaje de campañas sobre Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Campañas realizadas/campañas a realizar   | Num/Den | Campaña        | Trimestral | 3     | 1     | 1     | 1    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| CruOx1<br>bV+g=      | 2016 | Enero-Junio | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizados   | Porcentaje de monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizada                    | Eficacia | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación realizados/monitoreo y seguimientos a medios de comunicación a realizar           | Num/Den | Acción         | Trimestral | 3057  | 3193  | 3193  | 1505 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| U9ketY<br>AUHME<br>= | 2016 | Enero-Junio | Acciones de interlocución institucional y legislativa y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales v no gubernamentales realizadas | Porcentaje de acciones de interlocución y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas        | Eficacia | Acciones de interlocución y vinculación realizadas/acciones de interlocución y vinculación a realizar                               | Num/Den | Acción         | Trimestral | 281   | 265   | 265   | 130  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| q7zd1E<br>ymlnk=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas  | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción         | Trimestral | 28    | 28    | 28    | 28   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| w39h8o<br>MeaRQ<br>= | 2016 | Enero-Junio | Acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas  | Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas                                | Eficacia | Acciones realizadas/acciones a realizar   | Num/Den | Acción         | Trimestral | 12954 | 12035 | 12035 | 5450 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| Xt+DHk<br>n7ntg=     | 2016 | Enero-Junio | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas   | Porcentaje de atenciones integral, orientaciones y acompañamientos realizadas   | Eficacia | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas/atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos a realizar | Num/Den | Atención       | Trimestral | 1190  | 1183  | 1183  | 510  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| uDxSKJ<br>Biyf4=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de coordinación y gestión administrativa para el desarrollo institucional realizadas   | Porcentaje de acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas  | Eficacia | Acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas/ acciones de coordinación y gestión administrativa a realizar          | Num/Den | Acción         | Trimestral | 5633  | 5134  | 5134  | 1987 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| VPuleeg<br>4DS0=     | 2016 | Enero-Junio | Acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizadas   | Porcentaje de acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizada                                  | Eficacia | Acciones de planeación y administración realizadas/acciones de planeación y administración a realizar                               | Num/Den | Acción         | Trimestral | 278   | 356   | 356   | 169  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| 95+78T<br>KnvxE=     | 2016 | Enero-Junio | Eventos de capacitación a las y los servidores públicos y a la población en general desarrolladas   | Porcentaje de eventos de capacitación en Derechos Humanos desarrollados   | Eficacia | Eventos de capacitación desarrollados/eventos de capacitación a desarrollar   | Num/Den | Evento         | Trimestral | 540   | 530   | 530   | 152  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| luWID4<br>Yf9Yk=     | 2016 | Enero-Junio | Eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados  | Porcentaje de eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados                        | Eficacia | Eventos formativos desarrollados/eventos formativos a desarrollar   | Num/Den | Evento         | Trimestral | 11    | 10    | 10    | 5    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| QarWM<br>oGDk/o<br>= | 2016 | Enero-Junio | Investigaciones, análisis, diagnósticos y estudios en materia de Derechos Humanos realizados  | Porcentaje de documentos de investigación en Derechos Humanos realizados  | Eficacia | Documentos de investigación realizados/documentos de investigación a realizar   | Num/Den | Documen<br>to  | Trimestral | 3     | 3     | 3     | 0    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| aY6FOx<br>MfFRs=     | 2016 | Enero-Junio | Materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados   | Porcentaje de materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados   | Eficacia | Materiales de promoción y difusión elaborados/materiales de promoción y difusión a elaborar   | Num/Den | Materiales     | Trimestral | 17    | 11    | 11    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| KV2/2J4<br>DpDk=     | 2016 | Enero-Junio | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas   | Porcentaje de atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas   | Eficacia | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas/atenciones y/o acompañamientos jurídicos a proporcionar                     | Num/Den | Atención       | Trimestral | 3266  | 1800  | 1800  | 1519 | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| e1Lwn/S<br>Qt6Q=     | 2016 | Enero-Junio | Documentos resolutivos generados  | Porcentaje de documentos resolutivos generados  | Eficacia | Documentos resolutivos generados/documentos resolutivos a generar   | Num/Den | Documen<br>to  | Trimestral | 131   | 140   | 140   | 63   | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |

|                      |      |                  |  |  |          |   |         |             |            |      |      |      |      |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|------------------|--|--|----------|---|---------|-------------|------------|------|------|------|------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| Eo4dRr<br>Jh1Ks=     | 2016 | Enero-Junio      | Quejas concluidas en el ejercicio  | Porcentaje de quejas concluidas en el ejercicio  | Eficacia | Quejas concluidas/quejas a concluir   | Num/Den | Queja       | Trimestral | 520  | 500  | 500  | 290  | Ascendente | PTO2016-54 | 19/07/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/06/2016 |  |
| 8AdQYr<br>G4BQ=      | 2016 | Enero-Septiembre | Acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Porcentaje de acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Eficacia | Acciones jurídicas y de acceso a la información pública realizadas / Acciones jurídicas y de acceso a la información pública a realizar | Num/Den | Acción      | Trimestral | 179  | 190  | 190  | 167  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| MCV40j<br>Xk4uM=     | 2016 | Enero-Septiembre | Acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Porcentaje de acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Eficacia | Acciones de supervisión y asesorías realizadas / Acciones de supervisión y asesorías por realizar                                       | Num/Den | Acción      | Trimestral | 156  | 172  | 172  | 136  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| mwVyW<br>24s3Co<br>= | 2016 | Enero-Septiembre | Convenios de colaboración institucional con organizaciones e instituciones suscritos                       | Porcentaje de convenios de colaboración institucional suscritos  | Eficacia | Convenios de colaboración Institucional suscritos / Convenios de colaboración institucional asuscribir                                  | Num/Den | Convenio    | Trimestral | 4    | 8    | 8    | 2    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| FMOY+<br>M+G4o<br>=  | 2016 | Enero-Septiembre | Recomendaciones y propuestas conciliatorias en materia de Derechos Humanos emitidas                        | Porcentaje de recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas   | Eficacia | Recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas/recomendaciones y propuestas conciliatorias a emitir                               | Num/Den | Documento   | Trimestral | 20   | 20   | 20   | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| cKC4BA<br>AK7CQ<br>= | 2016 | Enero-Septiembre | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Porcentaje de tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Eficacia | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas/tecnologías de información y comunicación a actualizar           | Num/Den | Tecnología  | Trimestral | 3    | 3    | 3    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| +e2y3u<br>X1FM=      | 2016 | Enero-Septiembre | Atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Porcentaje de atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Eficacia | Atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas/atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos a realizar    | Num/Den | Atención    | Trimestral | 2296 | 2350 | 2350 | 1429 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| /0Knwql<br>ZF8Y=     | 2016 | Enero-Septiembre | Seguimiento de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos por la Comisión Estatal    | Porcentaje de seguimientos de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos realizados                | Eficacia | Seguimientos realizados/seguimientos a realizar   | Num/Den | Seguimiento | Trimestral | 535  | 540  | 540  | 452  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| 4JF6aiy<br>Kg1E=     | 2016 | Enero-Septiembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 99   | 59   | 59   | 54   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| uzY7W5<br>qSghE=     | 2016 | Enero-Septiembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 33   | 12   | 12   | 30   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| RESRp<br>8FuYM8<br>= | 2016 | Enero-Septiembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente  | Trimestral | 146  | 93   | 93   | 103  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| 81G60O<br>RrJN4=     | 2016 | Enero-Septiembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita      | Trimestral | 87   | 87   | 87   | 49   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| AF/mG8<br>QALQ8<br>= | 2016 | Enero-Septiembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 113  | 50   | 50   | 62   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| PXXkKD<br>Ub9m0=     | 2016 | Enero-Septiembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 111  | 41   | 41   | 58   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| OPEbfw<br>oKbg=      | 2016 | Enero-Septiembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente  | Trimestral | 382  | 99   | 99   | 78   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| hfSUnm<br>dDm0g=     | 2016 | Enero-Septiembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita      | Trimestral | 17   | 11   | 11   | 8    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| 39qXpb<br>e896A=     | 2016 | Enero-Septiembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 225  | 185  | 185  | 109  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| TlUmGtt<br>sIKM=     | 2016 | Enero-Septiembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                   | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 49   | 45   | 45   | 14   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |

|                      |      |                      |  |   |          |   |         |            |            |       |       |       |      |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|----------------------|--|---|----------|---|---------|------------|------------|-------|-------|-------|------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| I6Nwnv<br>wcb4=      | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas  | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas   | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente | Trimestral | 37    | 37    | 37    | 12   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| KUID18j<br>zCw=      | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas  | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                         | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita     | Trimestral | 25    | 24    | 24    | 4    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| D+m28e<br>DS9Ao=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas                      | Porcentaje de acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas | Eficacia | Acciones de difusión realizadas/acciones de difusión a realizar   | Num/Den | Difusión   | Trimestral | 414   | 365   | 365   | 307  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| w8wRm<br>4StGK8<br>= | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Campañas sobre Derechos Humanos realizadas   | Porcentaje de campañas sobre Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Campañas realizadas/campañas a realizar   | Num/Den | Campaña    | Trimestral | 3     | 1     | 1     | 1    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| cjmdsm<br>AEJTA=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizados  | Porcentaje de monitoreo y seguimiento a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizada                     | Eficacia | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación realizados/monitoreo y seguimientos a medios de comunicación a realizar           | Num/Den | Acción     | Trimestral | 3057  | 3193  | 3193  | 2493 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| P+kcD5<br>M8W1c<br>= | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones de interlocución institucional y legislativa y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas | Porcentaje de acciones de interlocución y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas        | Eficacia | Acciones de interlocución y vinculación realizadas/acciones de interlocución y vinculación a realizar                               | Num/Den | Acción     | Trimestral | 281   | 265   | 265   | 207  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| lls5z8s5<br>CQA=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                                     | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción     | Trimestral | 28    | 28    | 28    | 52   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| BdbFO<br>Whm1H<br>A= | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas   | Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas                                | Eficacia | Acciones realizadas/acciones a realizar   | Num/Den | Acción     | Trimestral | 12954 | 12035 | 12035 | 8760 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| G9pxQ4<br>DSz3U=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas  | Porcentaje de atenciones integral, orientaciones y acompañamientos realizadas   | Eficacia | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas/atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos a realizar | Num/Den | Atención   | Trimestral | 1190  | 1183  | 1183  | 850  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| bXpK1K<br>XxWp0=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones de coordinación y gestión administrativa para el desarrollo institucional realizadas                                      | Porcentaje de acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas  | Eficacia | Acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas/ acciones de coordinación y gestión administrativa a realizar          | Num/Den | Acción     | Trimestral | 5633  | 5134  | 5134  | 2773 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| MtPs32<br>d6d+o=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizadas  | Porcentaje de acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizada                                  | Eficacia | Acciones de planeación y administración realizadas/acciones de planeación y administración a realizar                               | Num/Den | Acción     | Trimestral | 278   | 356   | 356   | 254  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| 3+wcA1<br>dpzA=      | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Eventos de capacitación a las y los servidores públicos y a la población en general desarrolladas                                  | Porcentaje de eventos de capacitación en Derechos Humanos desarrollados   | Eficacia | Eventos de capacitación desarrollados/eventos de capacitación a desarrollar   | Num/Den | Evento     | Trimestral | 540   | 530   | 530   | 198  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| elpNZk<br>DfKGA=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados   | Porcentaje de eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados                        | Eficacia | Eventos formativos desarrollados/eventos formativos a desarrollar   | Num/Den | Evento     | Trimestral | 11    | 10    | 10    | 7    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| O8iE3sd<br>Fz30=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Investigaciones, análisis, diagnósticos y estudios en materia de Derechos Humanos realizados                                       | Porcentaje de documentos de investigación en Derechos Humanos realizados  | Eficacia | Documentos de investigación realizados/documentos de investigación a realizar   | Num/Den | Documento  | Trimestral | 3     | 3     | 3     | 0    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| 6mML/tL<br>YTKU=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados  | Porcentaje de materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados   | Eficacia | Materiales de promoción y difusión elaborados/materiales de promoción y difusión a elaborar   | Num/Den | Materiales | Trimestral | 17    | 11    | 11    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| f7yj+s1g<br>NR0=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas  | Porcentaje de atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas   | Eficacia | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas/atenciones y/o acompañamientos jurídicos a proporcionar                     | Num/Den | Atención   | Trimestral | 3266  | 1800  | 1800  | 2784 | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| yWWLK<br>vu66gq<br>= | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Documentos resolutivos generados   | Porcentaje de documentos resolutivos generados  | Eficacia | Documentos resolutivos generados/documentos resolutivos a generar   | Num/Den | Documento  | Trimestral | 131   | 140   | 140   | 63   | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |
| V23jplVf<br>JJE=     | 2016 | Enero-<br>Septiembre | Quejas concluidas en el ejercicio  | Porcentaje de quejas concluidas en el ejercicio   | Eficacia | Quejas concluidas/quejas a concluir   | Num/Den | Queja      | Trimestral | 520   | 500   | 500   | 290  | Ascendente | PTO2016-54 | 27/10/2016 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 30/09/2016 |  |

|              |      |                 |  |  |          |   |         |             |            |      |      |      |      |            |            |            |   |      |            |  |
|--------------|------|-----------------|--|--|----------|---|---------|-------------|------------|------|------|------|------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| v5wtBXnSozg= | 2016 | Enero-Diciembre | Acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Porcentaje de acciones de asistencia jurídica institucional y de acceso a la información pública realizadas              | Eficacia | Acciones jurídicas y de acceso a la información pública realizadas / Acciones jurídicas y de acceso a la información pública a realizar | Num/Den | Acción      | Trimestral | 179  | 190  | 190  | 211  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| nSwWk1ziX1o= | 2016 | Enero-Diciembre | Acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Porcentaje de acciones de supervisión y asesoría en la ejecución de las funciones de las áreas realizadas                | Eficacia | Acciones de supervisión y asesorías realizadas / Acciones de supervisión y asesorías por realizar                                       | Num/Den | Acción      | Trimestral | 156  | 172  | 172  | 145  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| Bla65etP9l=  | 2016 | Enero-Diciembre | Convenios de colaboración institucional con organizaciones e instituciones suscritos                       | Porcentaje de convenios de colaboración institucional suscritos  | Eficacia | Convenios de colaboración Institucional suscritos / Convenios de colaboración institucional asuscribir                                  | Num/Den | Convenio    | Trimestral | 4    | 8    | 8    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| arKkXgsvS0=  | 2016 | Enero-Diciembre | Recomendaciones y propuestas conciliatorias en materia de Derechos Humanos emitidas                        | Porcentaje de recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas   | Eficacia | Recomendaciones y propuestas conciliatorias emitidas/recomendaciones y propuestas conciliatorias a emitir                               | Num/Den | Documento   | Trimestral | 20   | 20   | 20   | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| uSywUCQ4yhg= | 2016 | Enero-Diciembre | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Porcentaje de tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas                                     | Eficacia | Tecnologías de información y comunicación actualizadas y desarrolladas/tecnologías de información y comunicación a actualizar           | Num/Den | Tecnología  | Trimestral | 3    | 3    | 3    | 3    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| qICKtTL314=  | 2016 | Enero-Diciembre | Atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Porcentaje de atenciones a peticionarios (as) y/o agraviados (as) por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas | Eficacia | Atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos otorgadas/atenciones por presuntas violaciones a Derechos Humanos a realizar    | Num/Den | Atención    | Trimestral | 2296 | 2350 | 2350 | 2174 | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| 30R0N0Hk89E= | 2016 | Enero-Diciembre | Seguimiento de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos por la Comisión Estatal    | Porcentaje de seguimientos de recomendaciones, propuestas conciliatorias y documentos emitidos                           | Eficacia | Seguimientos realizados/seguimientos a realizar   | Num/Den | Seguimiento | Trimestral | 535  | 540  | 540  | 590  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| kCbZHTbpHQg= | 2016 | Enero-Diciembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de los migrantes realizadas                       | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 99   | 59   | 59   | 71   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| VIJy6fL8FZQ= | 2016 | Enero-Diciembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de los migrantes emitidos                            | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 33   | 12   | 12   | 42   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| B3LQ2bxJeCg= | 2016 | Enero-Diciembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente  | Trimestral | 146  | 93   | 93   | 137  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| J8GMMNqlxqU= | 2016 | Enero-Diciembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita      | Trimestral | 87   | 87   | 87   | 73   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| Oyys3yoVmlw= | 2016 | Enero-Diciembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 113  | 50   | 50   | 101  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| v/GFlsvZ1Cg= | 2016 | Enero-Diciembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos emitidos   | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 111  | 41   | 41   | 76   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| ANXajwnxM+8= | 2016 | Enero-Diciembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente  | Trimestral | 382  | 99   | 99   | 106  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| vpRNP8xf14A= | 2016 | Enero-Diciembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                      | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita      | Trimestral | 17   | 11   | 11   | 8    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| FaLkaxWIm58= | 2016 | Enero-Diciembre | Acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las personas indígenas realizadas              | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción      | Trimestral | 225  | 185  | 185  | 155  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| BpdH1ZzKIFc= | 2016 | Enero-Diciembre | Documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                   | Porcentaje de documentos resolutivos en materia de Derechos Humanos de las personas indígenas emitidos                   | Eficacia | Documentos resolutivos emitidos/documentos resolutivos a emitir   | Num/Den | Documento   | Trimestral | 49   | 45   | 45   | 20   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| oi5FP2o6zYg= | 2016 | Enero-Diciembre | Expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Porcentaje de expedientes de queja de ejercicios anteriores y del actual concluidas                                      | Eficacia | Expediente de queja concluidas/expediente de queja a concluir   | Num/Den | Expediente  | Trimestral | 37   | 37   | 37   | 23   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |

|                      |      |                     |  |   |          |   |         |               |            |       |       |       |       |            |            |            |   |      |            |  |
|----------------------|------|---------------------|--|---|----------|---|---------|---------------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|------------|---|------|------------|--|
| mYa0tm<br>Sd2A0=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas  | Porcentaje de visitas a centros de internamiento, reinserción social y asistencia social realizadas                         | Eficacia | Visitas realizadas/visitas a realizar   | Num/Den | Visita        | Trimestral | 25    | 24    | 24    | 19    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| XjIRJuX<br>h17c=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas                      | Porcentaje de acciones de difusión de la incidencia de la Comisión Estatal en la defensa de los Derechos Humanos realizadas | Eficacia | Acciones de difusión realizadas/acciones de difusión a realizar   | Num/Den | Difusión      | Trimestral | 414   | 365   | 365   | 411   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| Aht7NK<br>H3To=      | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Campañas sobre Derechos Humanos realizadas   | Porcentaje de campañas sobre Derechos Humanos realizadas  | Eficacia | Campañas realizadas/campañas a realizar   | Num/Den | Campaña       | Trimestral | 3     | 1     | 1     | 1     | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| fT5gQ7<br>Xm/vc=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizados  | Porcentaje de monitoreo y seguimiento a medios de comunicación en materia de Derechos Humanos realizada                     | Eficacia | Monitoreo y seguimientos a medios de comunicación realizados/monitoreo y seguimientos a medios de comunicación a realizar           | Num/Den | Acción        | Trimestral | 3057  | 3193  | 3193  | 3384  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| 1uEM82<br>BCrEY=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones de interlocución institucional y legislativa y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas | Porcentaje de acciones de interlocución y vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales realizadas        | Eficacia | Acciones de interlocución y vinculación realizadas/acciones de interlocución y vinculación a realizar                               | Num/Den | Acción        | Trimestral | 281   | 265   | 265   | 274   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| X11VKb<br>Eyy/w=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                                     | Porcentaje de acciones de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas                | Eficacia | Acciones de promoción y difusión realizadas/acciones de promoción y difusión a realizar   | Num/Den | Acción        | Trimestral | 28    | 28    | 28    | 80    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| u9zRFA<br>fibJU=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas   | Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos coordinadas, promovidas y fortalecidas                                | Eficacia | Acciones realizadas/acciones a realizar   | Num/Den | Acción        | Trimestral | 12954 | 12035 | 12035 | 13083 | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| WbsckY<br>fj2RE=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas  | Porcentaje de atenciones integral, orientaciones y acompañamientos realizadas   | Eficacia | Atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos realizadas/atenciones integrales, orientaciones y acompañamientos a realizar | Num/Den | Atención      | Trimestral | 1190  | 1183  | 1183  | 1175  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| y7INO2<br>RP1sw=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones de coordinación y gestión administrativa para el desarrollo institucional realizadas                                      | Porcentaje de acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas  | Eficacia | Acciones de coordinación y gestión administrativa realizadas/ acciones de coordinación y gestión administrativa a realizar          | Num/Den | Acción        | Trimestral | 5633  | 5134  | 5134  | 3783  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| 4DskN8<br>4mELw<br>= | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizadas  | Porcentaje de acciones de planeación y administración del presupuesto de egresos realizada                                  | Eficacia | Acciones de planeación y administración realizadas/acciones de planeación y administración a realizar                               | Num/Den | Acción        | Trimestral | 278   | 356   | 356   | 352   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| jQFYU/<br>UA88=      | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Eventos de capacitación a las y los servidores públicos y a la población en general desarrolladas                                  | Porcentaje de eventos de capacitación en Derechos Humanos desarrollados   | Eficacia | Eventos de capacitación desarrollados/eventos de capacitación a desarrollar   | Num/Den | Evento        | Trimestral | 540   | 530   | 530   | 335   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| Uo6LCJ<br>BPE2U=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados   | Porcentaje de eventos de capacitación para los servidores públicos de la Comisión Estatal realizados                        | Eficacia | Eventos formativos desarrollados/eventos formativos a desarrollar   | Num/Den | Evento        | Trimestral | 11    | 10    | 10    | 8     | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| R4JnwR<br>aO35w=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Investigaciones, análisis, diagnósticos y estudios en materia de Derechos Humanos realizados                                       | Porcentaje de documentos de investigación en Derechos Humanos realizados  | Eficacia | Documentos de investigación realizados/documentos de investigación a realizar   | Num/Den | Documen<br>to | Trimestral | 3     | 3     | 3     | 0     | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| wdmqgP<br>g1hQY=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados  | Porcentaje de materiales de promoción y difusión de los Derechos Humanos elaborados   | Eficacia | Materiales de promoción y difusión elaborados/materiales de promoción y difusión a elaborar   | Num/Den | Materiales    | Trimestral | 17    | 11    | 11    | 13    | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| 6wD/21<br>Qz5b8=     | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas  | Porcentaje de atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas   | Eficacia | Atenciones y/o acompañamientos jurídicos proporcionadas/atenciones y/o acompañamientos jurídicos a proporcionar                     | Num/Den | Atención      | Trimestral | 3266  | 1800  | 1800  | 3442  | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| o0VBx6<br>xxWLQ<br>= | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Documentos resolutivos generados   | Porcentaje de documentos resolutivos generados  | Eficacia | Documentos resolutivos generados/documentos resolutivos a generar   | Num/Den | Documen<br>to | Trimestral | 131   | 140   | 140   | 174   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |
| 4TyuW<br>Qj1XxE<br>= | 2016 | Enero-<br>Diciembre | Quejas concluidas en el ejercicio  | Porcentaje de quejas concluidas en el ejercicio   | Eficacia | Quejas concluidas/quejas a concluir   | Num/Den | Queja         | Trimestral | 520   | 500   | 500   | 394   | Ascendente | PTO2016-54 | 02/02/2017 | Dirección de Evaluación y Seguimiento Institucional | 2016 | 31/12/2016 |  |